

سياسة الخصوصية

Privacy policy

جدول المحتويات

٢	عن الشركة
٤	ما هي بياناتك الشخصية التي نقوم بجمعها؟
٦	ما الأساس النظامي لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية؟
٦	ما الغرض من جمع ومعالجة بياناتك الشخصية؟
٧	كيف نقوم بتخزين بياناتك الشخصية؟
٨	هل ستتم مشاركة بياناتك الشخصية مع جهات أخرى؟
٩	كيف يتم حماية بياناتك الشخصية؟
٩	ما هي حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية؟
١١	كيف يمكن تقديم شكوى أو اعتراض؟

Table of contents

About the Company	2
What Personal Data Do We Collect?	4
What is the legal basis for collecting and processing your personal data?	6
What is the purpose of collecting and processing your personal data?	6
How Do We Store Your Personal Data?	7
Will Your Personal Data Be Shared with Other Parties?	8
How Is Your Personal Data Protected?	9
What Are Your Rights Regarding the Processing of Your Personal Data?	9
How to File a Complaint or Objection?	11

Privacy policy

سياسة الخصوصية

About the Company

عن الشركة

2 | Page

Tel: +966 11 419 1797
Fax: +966 11 419 1899

P.O.Box 63762
Saudi Arabia - Riyadh 11526

Info@obic.com.sa
www.obic.com.sa

شركة مساهمة مدرجة برأس مال ٨١ مليون ريال مدفوعة بالكامل، ومقرها الرئيسي بالرياض، ترخيص هيئة السوق المالية رقم: (٨١٢٦-٧).
سجل تجاري رقم ١٠.٢١٩٨.٥، رقم العضوية في الغرفة التجارية: ١٦٧٣٦٦

Listed Saudi Joint Stock Company, Paid up Capital SAR 81 Million, based in Riyadh, CMA License: 08126-07, CR: 1010219805, RCC :167366

Osool & Bakheet Investment Company, a Saudi joint stock company listed and licensed by the Capital Market Authority to carry out dealing, custody in securities, investment management, fund operations, and arranging services, under license number (07-08126) dated 19/11/2005. It is registered with Commercial Registration number (1010219805), with its mailing address: P.O. Box (63762), Riyadh (11526), Kingdom of Saudi Arabia. Telephone: (+966114191797), Fax: (+966114191899), Email: (clientcare@obic.com.sa). The company provides its services to both natural and legal persons and is hereinafter referred to as the "Company"

شركة أصول وبخيت الاستثمارية، شركة مساهمة سعودية مدرجة مرفوعة من هيئة السوق المالية لممارسة أنشطة التعامل والحفظ في الأوراق المالية وإدارة الاستثمارات وتشغيل الصناديق وخدمات الترتيب، ترخيص رقم (٨١٢٦-٧)، وتاريخه ١٩/١١/٢٠٠٥م، مسجلة بالسجل التجاري رقم (١٠١٠٢١٩٨٠٥)، وعنوانها البريدي ص.ب. (٦٣٧٦٢) الرياض (١١٥٢٦) المملكة العربية السعودية، هاتف رقم (+٩٦٦١١٤١٩١٧٩٧)، فاكس: (+٩٦٦١١٤١٩١٨٩٩)، البريد الإلكتروني: (clientcare@obic.com.sa)، تقدم الشركة خدماتها لعملائها، سواء كانوا أشخاصاً طبيعيين أو اعتباريين. ويشار إليها فيما بعد بـ "الشركة".

Your Privacy Matters to Us

Your privacy is our priority. Therefore, we have crafted this privacy policy in a clear and easy-to-understand manner to help you understand who we are, what personal data we collect about you, the purpose of collecting such data, and how it is processed. Additionally:

- We do not collect any personal data from you without your consent, and only as outlined in this policy.
- This policy is continuously reviewed to ensure its alignment with updates to relevant laws and regulations, and users will be notified when it is updated accordingly.

The term "personal data" refers to any information that can identify you directly or indirectly, including

خصوصيتك تهمنا

خصوصيتك هي أولويتنا، لذلك تمت صياغة سياسة الخصوصية بطريقة سلسة وسهلة الفهم لنساعدك على فهم من نحن، وما البيانات الشخصية التي نجمعها عنك، والغرض من جمع تلك البيانات وآلية معالجتها، كما:

- لا نجمع أي بيانات شخصية خاصة بك إلا بعد أخذ موافقتك وبالشكل الموضح في هذه السياسة.
- تراجع هذه السياسة بشكل مستمر لضمان مواءمتها مع التحديثات التي تطرأ على الأنظمة والتشريعات ذات العلاقة، وسيتم إشعار المستخدمين عند تحديثها في حينه.

but not limited to: name, personal identification number, addresses, contact numbers, license numbers, registration numbers, personal property, An individual's static still or moving images of the individual, and any other personal information.

يقصد بعبارة "البيانات الشخصية" أي بيان من شأنه أن يؤدي إلى معرفتك على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليك ممكناً بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ومن ذلك: الاسم، ورقم الهوية الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الرخص والسجلات والممتلكات الشخصية، وصور الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذوات الطابع الشخصي.

What Personal Data Do We Collect?

In accordance with the "Know Your Customer" principle and the regulations and laws of the Capital Market Authority, the Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing Law, and the information required to verify the client, the company is required to collect certain data, including data that is collected (directly) from the client, which includes all the information provided during the creation of an investment account, and/or any data required by the company for the purpose of providing any of the contracted services, This may include, for example:

- Personal Data: Includes full name, date of birth, identification number, passport number, marital status, family members, gender education level, nationality, email address, mailing address, office location, residential address, and phone number, criminal record, medical record, relationship with second-degree relatives.
- Employment Data: Includes education level, employment status, employer name, business sector and job title.
- Financial Data: Includes bank account details, Card number, income information, net worth, financial transaction history, tax information, credit scores,

ما هي بياناتك الشخصية التي نقوم بجمعها؟

طبقاً لمبدأ "أعرف عميلك" وما ورد في أنظمة ولوائح هيئة السوق المالية ونظام مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب من معلومات للعميل يجب التحقق منها، يلزم على الشركة جمع بيانات خاصة ومنها ما يتم جمعة (بشكل مباشر) من العميل وهي تشمل كل ما تم تقديمه أثناء إنشاء الحساب استثماري أو/وما تتطلبه الشركة لغرض تقديم أي من الخدمات المتعاقد عليها بين الشركة وعملائها، والتي تتضمن على سبيل المثال:

- البيانات الشخصية: تشمل الاسم الكامل، تاريخ الميلاد، أرقام الهوية، رقم جواز السفر، الحالة الاجتماعية، أفراد الأسرة، الجنس، المستوى التعليمي، الجنسية، عنوان البريد الإلكتروني، العنوان البريدي، موقع المكتب، عنوان الإقامة، رقم الهاتف، السجل الجنائي، السجل الصحي، العلاقة مع الأقارب إلى الدرجة الثانية.
- البيانات المهنية: تشمل المستوى التعليمي، الحالة الوظيفية، اسم جهة العمل، قطاع العمل، المسمى الوظيفي.
- البيانات المالية: تتضمن تفاصيل الحساب المصرفي/البنكي، رقم البطاقة الائتمانية، معلومات الدخل، معلومات الثروة، سجل

and investment preferences, Investment Experience.

- Communications: Includes recorded phone calls and email conversations with clients through the Customer Care Department.

To verify the information or to facilitate access to it, the user — whether in a personal or institutional capacity — agrees to authorize and grant the Company all necessary permissions to request, obtain, and exchange any relevant data (including but not limited to credit, financial, legal, and other information) from any related entity (including but not limited to: Elm Company, Thiqa, the Saudi Credit Bureau (SIMAH), Bayan Credit Bureau, and open banking/financial institutions). The user also agrees to the exchange of data/information with service providers inside or outside the Kingdom as deemed necessary by the Company.

Additionally, we may collect information and data (indirectly) from the client, such as the user's IP address, browser type, browser version, the website service pages visited by users, the date and time of the visit, the duration of time each user spends on those pages, this may also include device-related information and data such as device type, device identifier, and other related data.

The company may occasionally need to contact users directly via email and/or contact numbers to discuss necessary details related to data processing in order to complete the service provided by the company.

المعاملات المالية، المعلومات الضريبية، ودرجات الائتمان، التفضيلات الاستثمارية، الخبرة الاستثمارية.

- المحادثات: محادثات العملاء الهاتفية والبريدية المسجلة من خلال قسم العناية بالعملاء.

وللتأكد من البيانات أو لتسهيل عملية الحصول عليها، يوافق المستخدم سواء بصفته الشخصية أو الاعتبارية بالتفويض ومنح الشركة كافة الصلاحيات اللازمة في طلب والحصول على أي معلومات وتبادلها (على سبيل المثال وليس الحصر؛ ائتمانية ومالية وقانونية وغيرها) من أي جهة ذات علاقة (على سبيل المثال وليس الحصر؛ شركة "علم" و"ثقة" والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وشركة بيان للمعلومات الائتمانية، وشركات المصرفية/المالية المفتوحة) كما يوافق المستخدم على تبادل البيانات/المعلومات مع مزودي الخدمات داخل المملكة أو خارجها (حسب حاجة الشركة).

كما أنه وقد نحصل على المعلومات والبيانات (بشكل غير مباشر) من العميل مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بالمستخدم (IP)، ونوع المتصفح، وإصدار المتصفح، وصفحات خدمات الموقع التي يزورها المستخدمين، ووقت وتاريخ الزيارة، والوقت الذي يقضيه كل مستخدم في تلك الصفحات، كما وقد يتضمن المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الأجهزة مثل نوع الجهاز، ومعرف الجهاز وغير ذلك.

قد تحتاج الشركة أحياناً إلى التواصل المباشر مع المستخدمين عبر البريد الإلكتروني و/أو أرقام التواصل لمناقشة تفاصيل ضرورية تتعلق بمعالجة البيانات لاستكمال الخدمة التي تقدمها الشركة.

What is the legal basis for collecting and processing your personal data?

We process your data based on one or more of the following legal grounds:

- Your explicit consent.
- The performance of a contract to which you are a party.
- Compliance with a legal or regulatory obligation.
- A legitimate interest that does not conflict with your rights.
- To protect your vital interests or those of others.

What is the purpose of collecting and processing your personal data?

We process the personal data obtained for any of the following purposes:

- Processing personal and financial data to comply with laws and regulations, including identity verification, Know Your Customer (KYC) requirements, anti-money laundering, regulatory reporting, and data sharing with competent authorities.
- Managing the client relationship through account opening and updates, responding to inquiries and requests, and executing financial transactions such as deposits, withdrawals, transfers, subscriptions, and redemptions.
- Providing investment services related to asset management, custody, brokerage, trading and arranging — whether inside or outside the Kingdom — including sharing data with relevant partners to deliver such services.

ما الأساس النظامي لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية؟

نقوم بمعالجة بياناتك بناءً على واحد أو أكثر من الأسس التالية:

- موافقتك الصريحة.
- تنفيذ عقد تكون طرفاً فيه.
- امتثال للالتزام نظامي أو قانوني.
- مصلحة مشروعة لا تتعارض مع حقوقك.
- لحماية المصلحة الحيوية لك أو لغيرك.

ما الغرض من جمع ومعالجة بياناتك الشخصية؟

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها وذلك لأي من الأغراض التالية:

- معالجة البيانات الشخصية والمالية للامتثال للأنظمة واللوائح، بما في ذلك التحقق من الهوية، ومتطلبات "اعرف عميلك"، ومكافحة غسل الأموال، والتقارير التنظيمية، ومشاركة البيانات مع الجهات المختصة.
- إدارة العلاقة مع العملاء من خلال فتح الحسابات وتحديثها، ومتابعة الطلبات والاستفسارات، وتنفيذ العمليات المالية مثل الإيداع، السحب، التحويل، الاشتراك، والاسترداد.
- تقديم الخدمات الاستثمارية المرتبطة بخدمات الإدارة، الحفظ، الوساطة والتداول، والترتيب، سواء داخل المملكة أو خارجها، ويشمل ذلك مشاركة البيانات مع الشركاء المعنيين لتقديم تلك الخدمات.

- Using data for business analysis, statistical and market research to develop and enhance service quality and user experience, in addition to inviting you to participate in surveys and provide feedback to improve your experience with us.
- Implementing cybersecurity and protection measures to safeguard client accounts and data from fraud or unauthorized use.
- Using personal data in marketing activities to offer customized financial products and services tailored to the client's needs and preferences.
- Sending account or portfolio-related notifications, and providing awareness and guidance materials related to cybersecurity and best investment practices.

- استخدام البيانات لتحليل الأعمال وإجراء الدراسات الإحصائية والسوقية بهدف تطوير وتحسين جودة الخدمات وتجربة المستخدم، بالإضافة إلى دعوتك للمشاركة في استطلاعات الرأي وتقديم ملاحظاتك بهدف تحسين تجربتك معنا.
- تطبيق تدابير الحماية والأمن السيبراني لحماية حسابات العملاء وبياناتهم من الاحتيال أو الاستخدام غير المصرح به.
- استخدام البيانات الشخصية في الأنشطة التسويقية لتقديم عروض وخدمات مالية مخصصة تتناسب مع احتياجات وتفضيلات العميل.
- إرسال الإشعارات المتعلقة بالحساب أو المحفظة، وتقديم مواد توعوية وإرشادية تتعلق بالأمن السيبراني وأفضل الممارسات الاستثمارية

We may also process your data for additional purposes if:

- You have given your consent.
- The data is publicly available.
- It is necessary for your protection or public health.
- The data is anonymized.

أو قد نعالج بياناتك لأغراض إضافية في حال:

- وافقت على ذلك.
- كانت متاحة للعموم.
- كانت ضرورية لحمايتك أو للصحة العامة.
- كانت مجهولة الهوية.

How Do We Store Your Personal Data?

The company stores your personal data in the Kingdom of Saudi Arabia in a secure and reliable environment. Additionally, administrative, organizational, and technical safeguards are employed when storing your personal data. The data is retained in accordance with our legal obligations and is destroyed once the purpose of its collection has been fulfilled and the legal retention period has expired.

كيف نقوم بتخزين بياناتك الشخصية؟

تقوم الشركة بتخزين بياناتك الشخصية في المملكة العربية السعودية في بيئة آمنة وموثوقة، بالإضافة إلى استخدام وسائل حماية إدارية وتنظيمية وتقنية عند تخزين بياناتك الشخصية، ويتم الاحتفاظ بالبيانات وفقاً للالتزامات النظامية. ويتم إتلاف هذه البيانات عند انتهاء الغرض من جمعها وانتهاء المدة النظامية.

Will Your Personal Data Be Shared with Other Parties?

Your personal data will not be disclosed or shared with other parties except with your consent or where required by law, However, the company may disclose and share information and data as follows:

- If disclosure is required by any applicable law, regulation, or legislative authority in the Kingdom of Saudi Arabia.
- If disclosure is required or made by the company based on the "need to know" principle by managers, employees, consultants, accountants, or affiliated parties or based on a contractual relationship who contribute to providing any of the services.
- If disclosure is required or made by the company as a result of any business transactions such as sales, purchases, acquisitions, or mergers.
- If disclosure is required to any of the affiliated or sister companies.

The website may contain links to other websites, and the company is not responsible for the privacy practices or the content of those third-party websites. Therefore, we strongly recommend reviewing the privacy policies of all websites you visit to understand how they handle personal data.

هل ستم مشاركة بياناتك الشخصية مع جهات أخرى؟

لا يتم الكشف أو الإفصاح عن بياناتك الشخصية لجهات أخرى إلا بعد الحصول على موافقتك أو وجود مسوغ نظامي، إلا أنه يجوز للشركة أن تقوم بالكشف والإفصاح عن المعلومات والبيانات وفقاً لما يلي:

- إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً وفق أي قانون أو نظام واجب التطبيق أو جهة تشريعية في المملكة العربية السعودية.
- إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً أو يجري من قبل الشركة استناداً على مبدأ المعرفة فقط من قبل المدراء، أو الموظفين، أو المستشارين، أو المحاسبين، والأطراف التابعة أو بناءً على علاقة تعاقدية ممن يساهمون في تقديم أي من الخدمات.
- إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً أو يجري من قبل الشركة نتيجة لأي تعاملات أو معاملات تجارية لها مثل عمليات البيع، والشراء، والاستحواذ، والاندماج.
- إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً لأي من الشركات التابعة أو الشقيقة.

قد يحتوي الموقع الإلكتروني على روابط تربط المستخدم بمواقع أخرى، وعليه، فإن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي مواقع إلكترونية أخرى أو عن ممارسات الخصوصية التي تتبعها تلك المواقع غير التابعة. لذا ننصح بشدة أن تطلع على سياسات الخصوصية لكافة المواقع الإلكترونية التي يتم زيارتها لمعرفة طرق تعاملها مع البيانات الشخصية.

How Is Your Personal Data Protected?

The company is strictly committed to respecting users' privacy and protecting any personal information collected during the use of the website. In the event of a data breach, the company will notify the relevant authorities immediately upon discovering the incident, in accordance with the applicable regulations and laws. The company will also inform you by providing a detailed description of the incident, including the data leak details, potential impacts, and the actions taken to mitigate these effects, as well as preventive measures to limit its consequences.

You will be contacted by the Data Protection Officer, along with recommendations and guidance to help you take the necessary steps to reduce risks.

What Are Your Rights Regarding the Processing of Your Personal Data?

Under the Personal Data Protection Law, which outlines the rights of data subjects, the company enables you to exercise the following rights:

• Right to Be Informed

This includes informing you of the legal basis for collecting your personal data, the purpose of its collection, and ensuring that your data is not processed later in a manner that conflicts with the purpose of its collection or for any purposes other than those specified in Article 10 of the Personal Data Protection Law.

كيف يتم حماية بياناتك الشخصية؟

تلتزم الشركة بشكل صارم باحترام خصوصية المستخدمين وحماية أي معلومات شخصية تُجمع خلال استخدام الموقع الإلكتروني كما تلتزم الشركة في حال وقوع حادث تسريب لبياناتك الشخصية بإخطار الجهات المعنية فور اكتشاف الحادث، وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها. كما ستقوم الشركة بإبلاغك، من خلال تقديم وصف مفصل للحادثة، يشمل تفاصيل تسريب البيانات، والآثار المحتملة، والإجراءات المتخذة لتخفيف هذه الآثار، بالإضافة إلى التدابير الوقائية للحد من تداعياتها.

سيتم التواصل معك من قبل مسؤول حماية البيانات، إلى جانب تقديم التوصيات والإرشادات اللازمة للمساعدة في اتخاذ الخطوات المناسبة لتقليل المخاطر.

ما هي حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية؟

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية الذي نص على حقوق أصحاب البيانات الشخصية، تقوم الشركة بتمكينك من ممارسة الحقوق التالية:

• الحق في العلم

ويشمل ذلك إحاطتك علماً بالمسوغ النظامي لجمع بياناتك الشخصية، والغرض من ذلك، وألا تعالج بياناتك لاحقاً بصورة تتنافى مع الغرض من جمعها، أو في غير الأحوال المنصوص عليها في المادة (العاشرة) من نظام حماية البيانات الشخصية.

• **The Right to Access Your Personal Data**

You have the right, to the extent permitted by applicable regulations, to access and review your personal data held by the Company. A dedicated page has been made available by the Company to allow you to do so directly.

• **The Right to Request a Copy of Your Personal Data**

You have the right, to the extent permitted by applicable regulations, to request and obtain a copy of your personal data held by the Company. A dedicated page has been made available by the Company to allow you to do so directly.

• **Right to Request Correction of Your Personal Data**

You have the right to request the Company to amend and update your personal data if it is inaccurate, incorrect, or incomplete. This can be done by directly requesting an update through the "Update Personal Information" section on the website or by contacting customer service via email at clientcare@obic.com.sa. Your request will be reviewed, updated, and you will be notified of the changes.

• **Right to Request Deletion of Your Personal Data**

The client has the right to withdraw their consent to the processing of their personal data at any time, to the extent permitted by applicable

• **الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية**

يحق لك، في حدود ما تسمح به الأنظمة، الوصول إلى بياناتك الشخصية التي تحتفظ بها الشركة والاطلاع عليها، وقد وفرت الشركة صفحة مخصصة تتيح لك ذلك بشكل مباشر.

• **الحق في طلب الحصول على بياناتك الشخصية**

يحق لك، في حدود ما تسمح به الأنظمة، طلب الحصول على بياناتك الشخصية التي تحتفظ بها الشركة والاطلاع عليها، وقد وفرت الشركة صفحة مخصصة تتيح لك ذلك بشكل مباشر.

• **الحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية**

يحق لك أن تطلب من الشركة تعديل وتحديث بياناتك الشخصية في حال كانت غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة، وذلك عن طريق طلب التحديث مباشرة عن طريق خانة " تحديث المعلومات الشخصية" في الموقع او عبر التواصل مع خدمة العملاء من خلال البريد الإلكتروني clientcare@obic.com.sa وستتم مراجعتها وتحديثها وإشعارك بذلك.

• **الحق في طلب إتلاف بياناتك الشخصية**

يحق للعميل سحب موافقته على معالجة بياناته الشخصية في أي وقت، وذلك في حدود ما تسمح به الأنظمة، ما لم تكن هناك مسوغات نظامية أو

regulations, unless there are legal justifications or legitimate purposes that require the continuation of processing. The Company must be notified of such withdrawal through the communication channels specified in the Privacy Policy.

• The Right to Request the Erasure of Your Personal Data

According to the regulations and rules of the Capital Market Authority, the company is not permitted to delete any personal data and is required to retain it for the legally prescribed periods.

• Right to File a Complaint

If you are unable to exercise the rights outlined in the privacy policy, or if your privacy is violated or your personal data is exposed, you have the right to file a complaint.

أغراض مشروعة تقتضي استمرار المعالجة. ويجب إشعار الشركة بذلك من خلال وسائل التواصل المحددة في سياسة الخصوصية.

• الحق في طلب إتلاف بياناتك الشخصية

وفقاً لأنظمة ولوائح هيئة السوق المالية لا يحق للشركة إتلاف أي بيانات شخصية وتستمر بحفظها للمدد المنصوص عليها نظاماً.

• الحق في تقديم الشكوى

في حال عدم تمكنك من ممارسة الحقوق المنصوص عليها في سياسة الخصوصية أو عند انتهاك خصوصيتك أو تعرض بياناتك الشخصية للتسرب، يحق لك أن تتقدم بشكوى.

How to File a Complaint or Objection?

If you have concerns regarding your personal data or if we fail to comply with the Personal Data Protection Law, you can file a complaint by contacting the Personal Data Protection Officer at the following email address: Privacy@obic.com.sa

كيف يمكن تقديم شكوى أو اعتراض؟

إذا كانت لديك بعض المخاوف التي تتعلق ببياناتك الشخصية أو عند عدم التزامنا بنظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك تقديم شكوى من خلال التواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية على البريد الإلكتروني التالي: Privacy@obic.com.sa